

# Utförarenkäten 2020

Sysselsättning Personligt  
stöd Service



# Antal svar

	Antal svar
Sysselsättning	
Personligt stöd	
Service	45



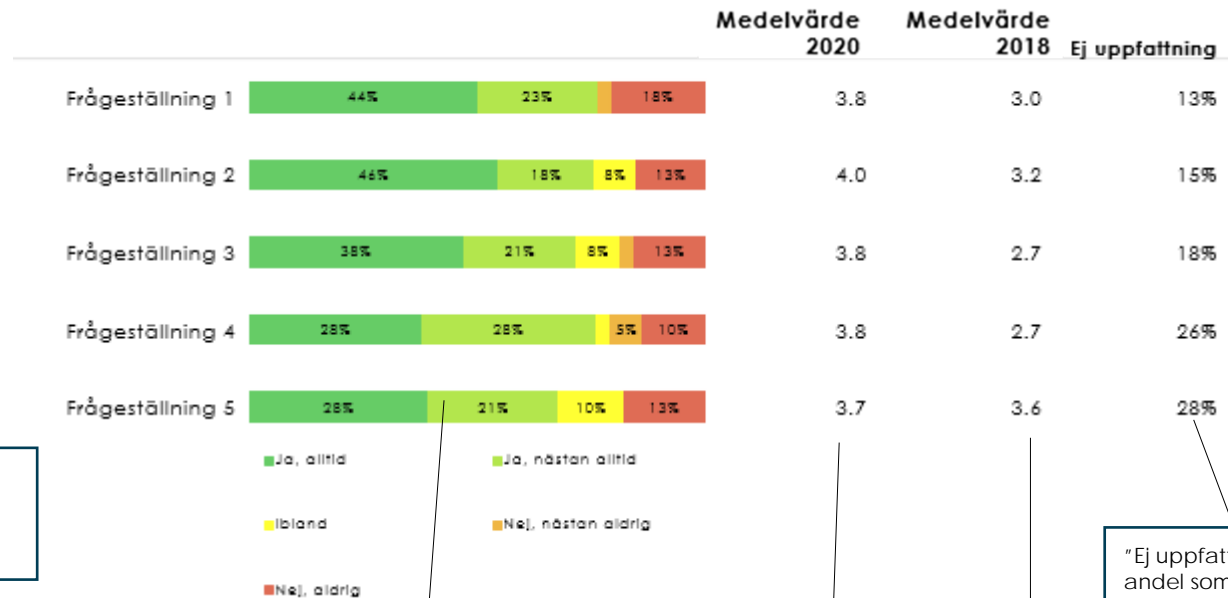
# Instruktionssida

I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:  
 - 44% svarat "Ja, alltid"  
 - 23% svarat "Ja, nästan alltid"  
 - 18% svarat "Nej, aldrig" osv  
 Medelvärde för frågan är 3,8.  
 Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.

Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport och för den nivå med vilken jämförelser görs.

Antal svar  
 1) 2020 (XX) 2) 2018 (XX)



Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

Till höger om denna rapportens medelvärde på frågan finns tidigare mätningens resultat.

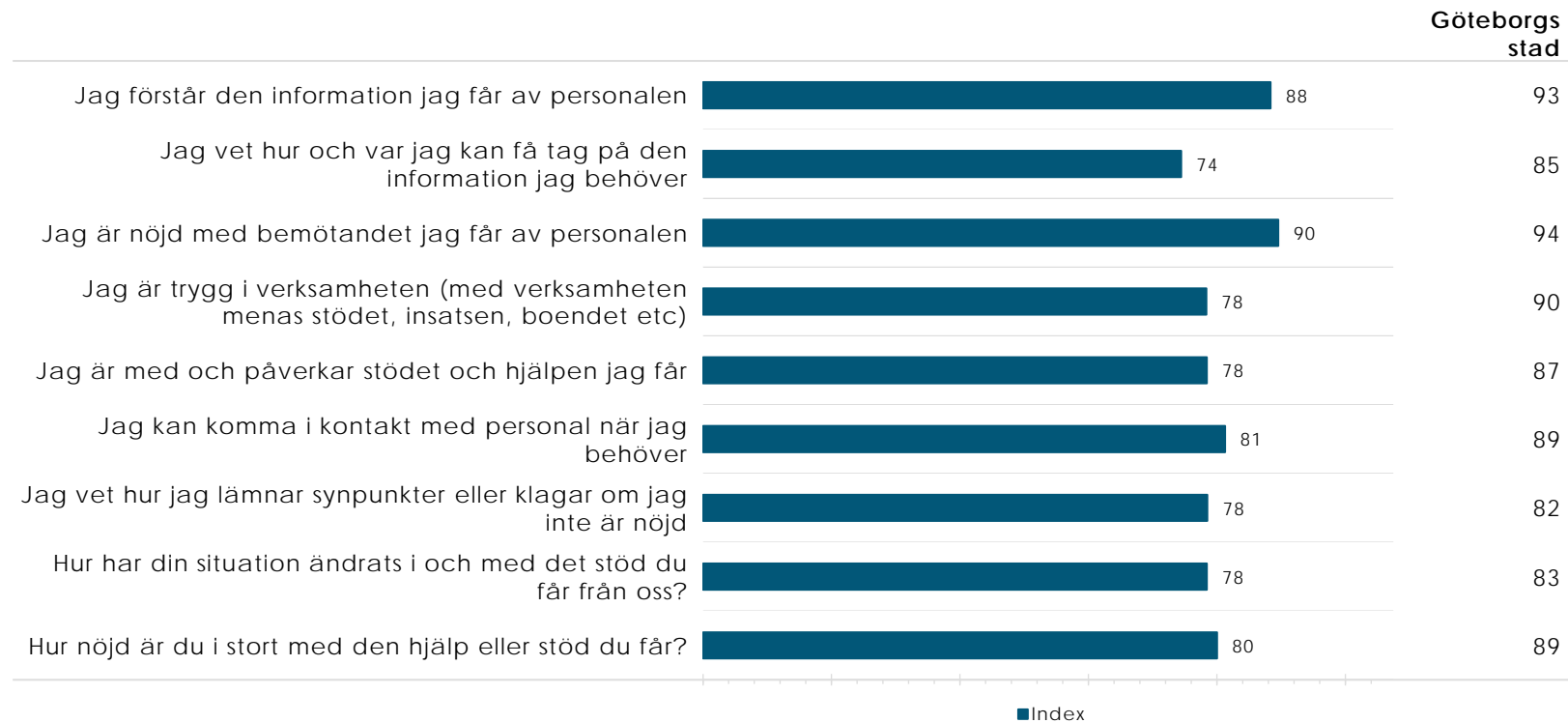
"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapportens medelvärde på frågan,

# Index

Index redovisas på en hundragradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5.

## Sysselsättning Personligt stöd Service



# Förklaring av prioriteringsmatris

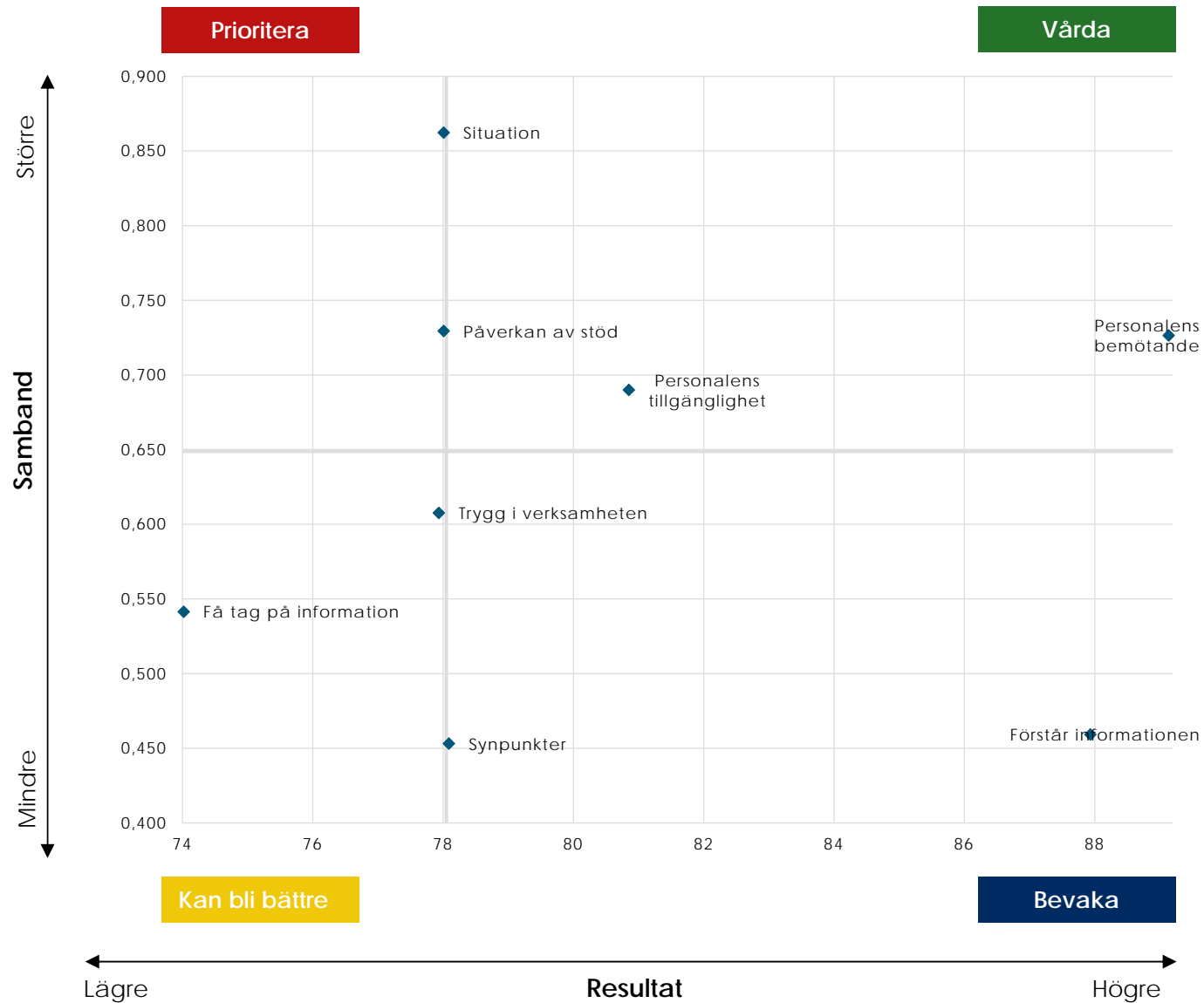
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



# Prioriteringsmatris

Sysselsättning Personligt stöd Service



# Prioriteringsmatris – tabell

Sysselsättning Personligt stöd Service

Vårda	Index
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen	90
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver	81
Prioritera	Index
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får	78
Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?	78
Kan bli bättre	Index
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver	74
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc)	78
Bevaka	Index
Jag förstår den information jag får av personalen	88
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd	78



# Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Sysselsättning	Personligt stöd	Service	Medelvärde 2020	Medelvärde 2018	Ej uppfattning		
Jag förstår den information jag får av personalen	67%	20%	13%	4.5	4.6	0%	
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver	47%	13%	24%	9%	4.0	4.0	4%
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen	71%	16%		4.6	4.7	4%	
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet,	51%	20%	20%	9%	4.1	4.4	0%
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får	47%	29%	13%	7%	4.1	4.4	2%
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver	56%	22%	11%	7%	4.3	4.2	2%
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd	49%	20%	20%		4.1	4.0	4%

■ 5 - Håller med helt och hållet ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 - Håller inte alls med

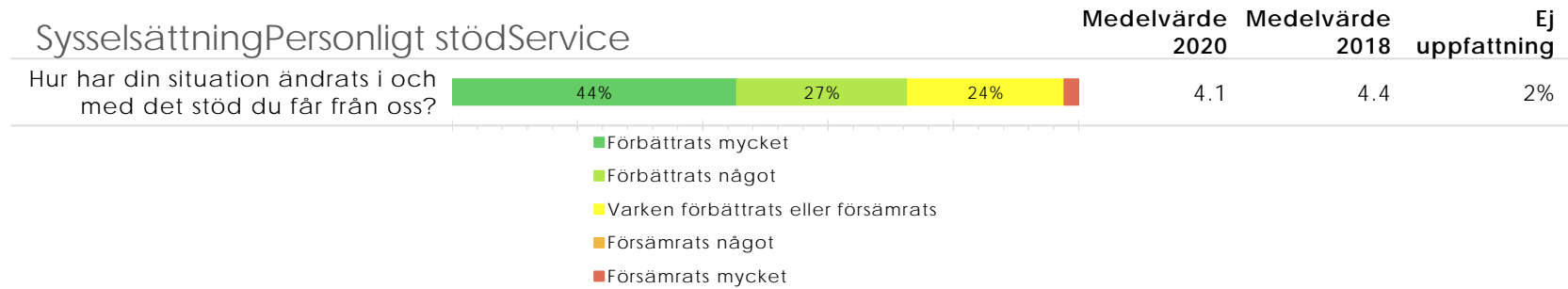
Antal svar  
1) 2020 ( 45 ) 2) 2018 ( 69 )



# Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

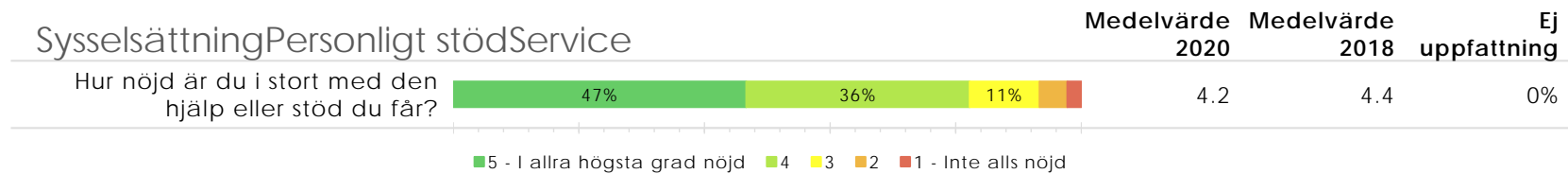


Antal svar  
1) 2020 ( 45 ) 2) 2018 ( 69 )

# Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".



Antal svar  
1) 2020 ( 45 ) 2) 2018 ( 69 )

# Bakgrundsfrågor

SysselsättningPersonligt stödService

11

	Andel (%)
<b>Hur gammal är du?</b>	
Högst 14 år	2%
15 - 17 år	2%
18 - 19 år	0%
20 - 24 år	4%
25 - 40 år	27%
41 - 64 år	62%
65 år eller äldre	2%
<b>Kön?</b>	
Man	44%
Kvinna	51%
Annat	4%
<b>Bas:</b>	
Göteborgs stad (SysselsättningPersonligt stödService)	

# Bakgrundsfrågor

Sysselsättning Personligt stöd Service

12

	Andel (%)
<b>Var är du född?</b>	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	42%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	16%
Utanför Sverige	42%
<b>Svarar du som företrädare för någon annan?</b>	
Nej, (svarar för mig själv)	89%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	3%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	9%
<b>Bas:</b>	
Göteborgs stad (Sysselsättning Personligt stöd Service)	